

**QUALITE
AMELIORATION CONTINUE**

CATALOGUE FORMATIONS

Management de la qualité

- ✓ Audit qualité interne
- ✓ Norme iso 9000 – 9001
- ✓ Construction d'une démarche qualité par l'analyse de processus

Méthodes prévention

- ✓ AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité)
- ✓ 5 S
- ✓ Plans d'expériences – Méthode TAGUCHI
- ✓ MSP : Maitrise Statistique des Processus

Méthodes et outils de résolution de problèmes

- ✓ Analyse Fonctionnelle et Cahier des charges
- ✓ Les Bases du Management de Projet
- ✓ Résolution de problèmes

Contact : Laurence TROTTIER
trottier.laurence@attitude-formation.fr
www.attitude-formation.fr

06.33.70.11.43

Management de la qualité

Audit Qualité Interne

Objectifs de la formation : Connaitre et savoir appliquer la méthode d'audit interne et les techniques d'audit interne, dans une organisation, dont les pratiques managériales et opérationnelles s'appuient sur les exigences des référentiels ISO 9001.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de préparer la visite d'audit, de conduire un audit interne, d'animer une réunion de clôture, de rédiger un rapport d'audit. Ils auront appréhendé les techniques de communication en situation d'audit et connaîtront les règles de savoir être indispensables à la réussite des audits internes.

Pré requis : Connaissances de base sur les normes ISO 9000 et ISO 9001 V2008

Public : animateur qualité, Pilotes de processus, toute personne souhaitant devenir auditeur interne.

Norme ISO 9000 et ISO 9001 V2008

Objectifs de la formation : Connaitre les principes d'un Management par la Qualité ; connaître la philosophie des chapitres et comprendre les exigences de la norme ISO 9001 V2008.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de faire le lien entre les exigences de la norme et les pratiques de l'entreprise. Ils pourront en appréhender les finalités et seront sensibilisés à l'utilité d'un système de Management Qualité dans l'entreprise.

Pré requis : Aucun

Public : Responsable qualité, animateur qualité, futur auditeur qualité, pilote de processus, toute personne impliquée dans une démarche qualité.

Construction d'une démarche qualité par l'analyse de processus

Objectifs de la formation : Connaitre les principes d'un Management par la Qualité et se familiariser avec le vocabulaire associé ; Connaitre les fondamentaux d'une analyse processus et les outils de pilotage associés ; Connaitre les étapes de mise en place d'une démarche qualité et d'un projet de certification

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants seront en mesure de bâtir le projet qualité de leur entreprise, de sélectionner les outils les mieux adaptés à leur problématique, de construire les bases du référentiel et de piloter une analyse de processus.

Public : Membres de la Direction et de l'encadrement, Responsable qualité, Pilote de processus

Méthodes prévention

5S

Objectifs de la formation : Connaitre la démarche 5S, disposer des éléments de mise en œuvre opérationnelle, de déploiement et de suivi de la démarche sur une zone pilote.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants auront appliqué la démarche 5S au sein de l'entreprise sur une zone test. Ils seront capables d'organiser la mise en œuvre de la démarche 5S.

Public : Animateur 5S, Technicien, responsable méthode/organisation, toute personne ayant à animer ou à participer à un projet 5S

AMDEC

Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité

Objectifs de la formation : Situer l'AMDEC dans le cycle de vie du projet. Connaitre et savoir mettre en œuvre une méthode rigoureuse d'identification et de maîtrise des risques produit, moyens, processus afin de prévenir les risques de défaillances.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants savent animer une démarche AMDEC, mettre en œuvre une étude AMDEC produit, moyen ou processus, ou participer efficacement à une étude AMDEC.

Public : Concepteur de bureau d'étude ou des moyens de fabrication, Ingénieur et technicien qualité, Ingénieur et technicien méthodes et industrialisation, futur animateur AMDEC

Plans d'expériences – Méthode TAGUCHI

Objectifs de la formation : Savoir situer les plans d'expériences dans un dispositif de prévention. Connaitre une méthode rigoureuse permettant de développer un produit ou d'optimiser un procédé en limitant considérablement le nombre d'essais par rapport aux plans d'expériences traditionnels, tout en garantissant la fiabilité des résultats.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de conduire un plan d'expérience sur un produit ou un procédé.

Pré requis : Connaissances statistiques de base

Public : Ingénieurs et techniciens qualité, méthodes, production...pilotes de projet 6 Sigmas. Futur animateur de plan d'expériences.

MSP : Maitrise Statistique des Processus

Objectifs de la formation : Savoir situer la MSP dans un dispositif de prévention et de surveillance. Connaitre la démarche de mise sous contrôle statistique d'un processus de fabrication permettant d'anticiper les dérives et de réagir rapidement en cas de dysfonctionnements ; Acquérir les notions statistiques permettant le calcul et l'interprétation des indices de Capabilité ; Savoir calculer des limites de contrôle et interpréter les résultats des cartes de contrôle.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de conduire une étude de capabilité, d'assurer le suivi et le pilotage des procédés industriels à l'aide de cartes de contrôle qui détectent les dérives du processus.

Pré requis : Connaissances statistiques de base

Public : Ingénieurs et techniciens qualité et méthodes, pilotes de projet 6 Sigmas

Méthodes et outils de résolution de problèmes

Les Bases du Management de Projet

Objectifs de la formation : Connaitre les bases du Management de Projet et le vocabulaire associé. S'initier aux outils de planification, de cadrage, de pilotage et de suivi d'un projet.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants sauront appréhender le cycle de vie d'un projet, seront capables de structurer, organiser et construire une planification d'un projet, en tenant compte des aspects économiques. Ils sauront utiliser un logiciel de gestion de projet.

Public : Ingénieurs et techniciens ayant à piloter un projet transversal, chargés d'affaires

Analyse Fonctionnelle et Cahier des charges

Objectifs de la formation : Situer l'analyse fonctionnelle et la rédaction du cahier des charges dans le cycle de vie du projet. Connaître une méthode rigoureuse de définition du besoin et de rédaction d'un cahier des charges.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants savent mettre en une méthode rigoureuse de définition des fonctionnalités attendues, en intégrant les aspects économiques, savent constituer un cahier des charges et disposent d'une méthode de traitement des appels d'offres.

Public : Toute personne ayant à spécifier des besoins, en particulier Ingénieurs et techniciens Marketing, industrialisation, Chef de projet, Acheteurs

Résolution de problèmes

Objectifs de la formation : S'approprier la méthode et les outils de Résolution de problèmes, permettant la caractérisation d'un problème, la recherche des causes, la recherche et la mise en œuvre des solutions appropriées et d'en vérifier l'efficacité.

Objectifs pédagogiques : A l'issue de la formation, les apprenants seront capables d'animer ou de participer à un groupe de résolution de problèmes complexes, ou d'utiliser la méthode et les outils étudiés dans des projets d'amélioration continue.

Public : Toute personne ayant à conduire ou à participer à un projet de résolution de problèmes.